

 I.T.S. Riccati - Luzzatti	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>All. 1</b> al Manuale della Qualità
		20-12-2017

### La Politica dell'Istituto

L'I.T.S. "Riccati - Luzzatti", nel rispetto delle indicazioni istituzionali, si propone di erogare un servizio formativo e didattico coerente con l'analisi del contesto e rispondente alle esigenze e aspettative delle diverse parti interessate. Per la realizzazione di tali finalità, l'Istituto individua delle procedure da assumere come standard di riferimento organizzativo e si impegna a progettare, in coerenza con il Sistema Gestione Qualità, le proprie attività di insegnamento-apprendimento e ad attuare l'ampliamento dell'offerta formativa identificando nella Qualità, un sistema articolato di gestione finalizzato al miglioramento continuo.

La Politica per la Qualità, che mira ad ottenere la soddisfazione delle esigenze di tutte le parti interessate (studenti, genitori, personale docente e non docente, istituzioni, agenzie, enti del territorio) nel rispetto delle finalità istituzionali, trova applicazione, sotto la direzione del Dirigente Scolastico, nelle scelte progettuali proposte dal Collegio Docenti e deliberate dal Consiglio di Istituto.

L'Istituto "Riccati - Luzzatti", si propone di offrire un sistema di istruzione capace di rispondere alle mutabili esigenze della società e alle aspettative di tutte le parti interessate: studenti, famiglie, personale, Società Civile, Ministero, Università, mondo imprenditoriale.

Per realizzare la Politica per la Qualità, è impegno prioritario e costante dell'Istituto attenersi ai seguenti principi:

Attuare sistematicamente il SGQ, in coerenza con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;

- Diffondere nei confronti di tutte le parti coinvolte la "cultura" della Qualità, orientata al raggiungimento di obiettivi verificabili e al miglioramento continuo;
- Definire le responsabilità, i ruoli e i compiti per le diverse fasi dei processi;
- Valorizzare tutte le risorse professionali attraverso il ricorso alla ricerca e alla formazione permanente;
- Prevenire il verificarsi di non conformità adottando sistemi di controllo periodico delle azioni;
- Verificare annualmente la situazione consuntiva dei livelli di Qualità raggiunti, dei rischi e delle opportunità e degli obiettivi di miglioramento nel Riesame della Direzione;
- Verificare il livello degli esiti d'apprendimento riferiti al successo scolastico degli studenti e al raggiungimento degli standard formativi previsti;
- Verificare il livello di soddisfazione del Cliente (genitori, studenti, personale docente e non docente) relativamente ai diversi processi;
- Promuovere le attività di Orientamento e collaborazione con la Scuola Secondaria di I Grado, con l'Università e il sistema produttivo del territorio;
- Comunicare all'interno e all'esterno le attività e azioni progettuali, in un'ottica di

 I.T.S. Riccati - Luzzatti	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>Al. 1</b> al Manuale della Qualità
		20-12-2017

diffusione e condivisione, utilizzando il sito della scuola, i comunicati e gli incontri programmati.

Il Dirigente Scolastico si impegna ad adottare la politica della Qualità nell'ottica di una leadership diffusa, a promuovere e realizzare tutte le azioni della Qualità, traducendoli in obiettivi specifici e misurabili nel Piano dell' Offerta Formativa, a soddisfare tutte le parti interessate, a migliorare i propri servizi in conformità con le esigenze espresse e le finalità istituzionali e nel rispetto delle esigenze e aspettative delle diverse parti interessate.

Treviso, li 20-12-2017

Il Dirigente Scolastico  
*Dott.ssa Luisa Mattana*